****

**УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ**

**ЛОЗІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ЛОЗІВСЬКИЙ ДОШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД**

**(ЯСЛА-САДОК) № 3 «ЧЕБУРАШКА»**

**ЛОЗІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Мікрорайон 2, буд. 27, м. Лозова, Харківської області, 64606, тел. (05745) 7-17-37**

**e-mail: ldnz3@ukr.net, 24134797**

**29.03.2019 р. № 01-20/50**

**Узагальнена інформація**

**щодо звернення громадян за I квартал 2019 року**

**у порівнянні з I кварталом 2018 року**

**Лозівського дошкільного навчального закладу (ясла-садка) № 3 «Чебурашка»**

**Лозівської міської ради Харківської області**

**І. Характеристика звернення**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | **Порівняння** | | |
| **I кв.**  **2019** | **I кв.**  **2018** | |
| **1.**  **За формою надходження** | 1.1. | | Поштою |  |  | |
| 1.2. | | На особистому прийомі | 13 | 8 | |
| 1.3. | | Через уповноважену особу |  |  | |
| 1.4. | | Через органи влади |  |  | |
| 1.5. | | Через засоби масової інформації |  |  | |
| 1.6. | | Від інших органів, установ, організацій |  |  | |
| **2.**  **За ознакою надходження** | 2.1. | | Первинне | 13 | 8 | |
| 2.2. | | Повторне |  |  | |
| 2.3. | | Дублетне |  |  | |
| 2.4. | | Неодноразове |  |  | |
| 2.5. | | Масове |  |  | |
| **3.**  **За видами** | 3.1. | | Пропозиція (зауваження) |  |  | |
| 3.2. | | Заява (клопотання) |  |  | |
| 3.3. | | Скарга |  |  | |
| **4.**  **За статтю авторів звернень** | 4.1. | | Чоловіча | 3 |  | |
| 4.2. | | Жіноча | 10 | 8 | |
| **5.**  **За суб'єктом** | 5.1. | | Індивідуальне | 13 | 8 | |
| 5.2. | | Колективне |  |  | |
| 5.3. | | Анонімне |  |  | |
| **6.**  **За типом** | 6.1. | | Телеграма |  |  | |
| 6.2. | | Лист |  |  | |
| 6.3. | | Усне | 13 | 8 | |
| **7.**  **За категоріями авторів**  **звернень** | 7.1. | | Учасник війни |  |  | |
| 7.2. | | Дитина війни |  |  | |
| 7.3. | | Інвалід Великої Вітчизняної війни |  |  | |
| 7.4. | | Інвалід війни |  |  | |
| 7.5. | | Учасник бойових дій |  |  | |
| 7.6. | | Ветеран праці |  |  | |
| 7.7. | | Інвалід І групи |  |  | |
| 7.8. | | Інвалід II групи | 1 |  | |
| 7.9. | | Інвалід III групи |  |  | |
| 7.10. | | Дитина-інвалід |  |  | |
| 7.11. | | Одинока мати |  |  | |
| 7.12. | | Мати-героїня |  |  | |
| 7.13. | | Багатодітна сім'я |  |  | |
| 7.14. | | Особа, що потерпіла від Чорнобильської  катастрофи |  |  | |
| 7.15. | | Учасник ліквідації наслідків аварії  на Чорнобильській АЕС |  |  | |
| 7.16. | | Герой України |  |  | |
| 7.17. | | Герой Радянського Союзу |  |  | |
| 7.18. | Герой Соціалістичної Праці | |  |  |
| 7.19. | Дитина | |  |  |
| 7.20. | Інші категорії | | 12 | 8 |
| **8.**  **За соціальним станом**  **авторів звернень** | 8.1. | Пенсіонер | |  |  |
| 8.2. | Робітник | |  |  |
| 8.3. | Селянин | |  |  |
| 8.4. | Працівник бюджетної сфери | |  |  |
| 8.5. | Державний службовець | |  |  |
| 8.6. | Військовослужбовець | |  |  |
| 8.7. | Підприємець | |  |  |
| 8.8. | Безробітний | | 13 | 8 |
| 8.9. | Учень, студент | |  |  |
| 8.10. | Служитель релігійної організації | |  |  |
| 8.11. | Особа, що позбавлена волі; особа,  воля якої обмежена | |  |  |
| 8.12. | Інші | |  |  |
| **9.**  **За результатами розгляду** | 9.1. | Вирішено позитивно | | 4 | 7 |
| 9.2. | Відмовлено у задоволенні | | 8 | 1 |
| 9.3. | Дано роз'яснення | | 1 |  |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторові  відповідно до статей 5 і 7 Закону України  "Про звернення громадян" | |  |  |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | |  |  |
| 9.6. | Звернення, що не підлягає розгляду  відповідно до статей 8 і 17 Закону України  "Про звернення громадян" | |  |  |

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Індекс** | **Зміст питання** | **Порівняння** | |
| **I кв.**  **2019** | **I кв.**  **2018** |
| 150 | Освіта, наука, науково-технічна інноваційна діяльність та інтелектуально власність: |  |  |
| 150.1 | Влаштування дітей в навчальні заклади | 4 | 7 |
| 150.2 | Соціальний захист педагогічних працівників (вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог статті 57 Закону України «Про освіту» та ін.) |  |  |
| 150.3 | Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.) | 9 | 1 |
| 150.4 | Охорона здоров'я |  |  |
| 150.5 | Морально-етичний клімат у колективах навчальних закладів |  |  |
| 150.6 | Поліпшення матеріально-технічної бази, ремонт навчальних закладів |  |  |
| 150.7 | Поновлення документів про освіту |  |  |
| 150.8 | Надання архівних довідок, роз'яснень |  |  |
| 150.9 | Інші |  |  |

**Завідувач ЛДНЗ № 3** *підписано*В.М. Сіліна