****

**УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ**

 **ЛОЗІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ЛОЗІВСЬКИЙ ДОШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД**

**(ЯСЛА-САДОК) № 3 «ЧЕБУРАШКА»**

**ЛОЗІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Мікрорайон 2, буд. 27, м. Лозова, Харківської області, 64606, тел. (05745) 7-17-37**

**e-mail: ldnz3@ukr.net, 24134797**

**29.03.2019 р. № 01-20/50**

**Узагальнена інформація**

**щодо звернення громадян за I квартал 2019 року**

**у порівнянні з I кварталом 2018 року**

**Лозівського дошкільного навчального закладу (ясла-садка) № 3 «Чебурашка»**

**Лозівської міської ради Харківської області**

**І. Характеристика звернення**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Порівняння** |
| **I кв.****2019** | **I кв.****2018** |
| **1.****За формою надходження** | 1.1. | Поштою |  |  |
| 1.2. | На особистому прийомі | 13 | 8 |
| 1.3. | Через уповноважену особу |  |  |
| 1.4. | Через органи влади |  |  |
| 1.5. | Через засоби масової інформації |  |  |
| 1.6. | Від інших органів, установ, організацій |  |  |
| **2.****За ознакою надходження** | 2.1. | Первинне | 13 | 8 |
| 2.2. | Повторне |  |  |
| 2.3. | Дублетне |  |  |
| 2.4. | Неодноразове |  |  |
| 2.5. | Масове |  |  |
| **3.****За видами** | 3.1. | Пропозиція (зауваження) |  |  |
| 3.2. | Заява (клопотання) |  |  |
| 3.3. | Скарга |  |  |
| **4.****За статтю авторів звернень** | 4.1. | Чоловіча | 3 |  |
| 4.2. | Жіноча | 10 | 8 |
| **5.****За суб'єктом** | 5.1. | Індивідуальне | 13 | 8 |
| 5.2. | Колективне |  |  |
| 5.3. | Анонімне |  |  |
| **6.****За типом** | 6.1. | Телеграма |  |  |
| 6.2. | Лист |  |  |
| 6.3. | Усне | 13 | 8 |
| **7.****За категоріями авторів****звернень** | 7.1. | Учасник війни |  |  |
| 7.2. | Дитина війни |  |  |
| 7.3. | Інвалід Великої Вітчизняної війни |  |  |
| 7.4. | Інвалід війни |  |  |
| 7.5. | Учасник бойових дій |  |  |
| 7.6. | Ветеран праці |  |  |
| 7.7. | Інвалід І групи |  |  |
| 7.8. | Інвалід II групи | 1 |  |
| 7.9. | Інвалід III групи |  |  |
| 7.10. | Дитина-інвалід |  |  |
| 7.11. | Одинока мати |  |  |
| 7.12. | Мати-героїня |  |  |
| 7.13. | Багатодітна сім'я |  |  |
| 7.14. | Особа, що потерпіла від Чорнобильськоїкатастрофи |  |  |
| 7.15. | Учасник ліквідації наслідків аваріїна Чорнобильській АЕС |  |  |
| 7.16. | Герой України |  |  |
| 7.17. | Герой Радянського Союзу |  |  |
| 7.18. | Герой Соціалістичної Праці |  |  |
| 7.19. | Дитина |  |  |
| 7.20. | Інші категорії | 12 | 8 |
| **8.****За соціальним станом****авторів звернень** | 8.1. | Пенсіонер |  |  |
| 8.2. | Робітник |  |  |
| 8.3. | Селянин |  |  |
| 8.4. | Працівник бюджетної сфери |  |  |
| 8.5. | Державний службовець |  |  |
| 8.6. | Військовослужбовець |  |  |
| 8.7. | Підприємець |  |  |
| 8.8. | Безробітний | 13 | 8 |
| 8.9. | Учень, студент |  |  |
| 8.10. | Служитель релігійної організації |  |  |
| 8.11. | Особа, що позбавлена волі; особа,воля якої обмежена |  |  |
| 8.12. | Інші |  |  |
| **9.****За результатами розгляду** | 9.1. | Вирішено позитивно | 4 | 7 |
| 9.2. | Відмовлено у задоволенні | 8 | 1 |
| 9.3. | Дано роз'яснення | 1 |  |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторовівідповідно до статей 5 і 7 Закону України"Про звернення громадян" |  |  |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" |  |  |
| 9.6. | Звернення, що не підлягає розглядувідповідно до статей 8 і 17 Закону України"Про звернення громадян" |  |  |

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Індекс** | **Зміст питання** | **Порівняння** |
| **I кв.****2019** | **I кв.****2018** |
| 150 | Освіта, наука, науково-технічна інноваційна діяльність та інтелектуально власність: |  |  |
| 150.1 | Влаштування дітей в навчальні заклади | 4 | 7 |
| 150.2 | Соціальний захист педагогічних працівників (вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог статті 57 Закону України «Про освіту» та ін.) |  |  |
| 150.3 | Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.) | 9 | 1 |
| 150.4 | Охорона здоров'я |  |  |
| 150.5 | Морально-етичний клімат у колективах навчальних закладів |  |  |
| 150.6 | Поліпшення матеріально-технічної бази, ремонт навчальних закладів |  |  |
| 150.7 | Поновлення документів про освіту |  |  |
| 150.8 | Надання архівних довідок, роз'яснень |  |  |
| 150.9 | Інші |  |  |

**Завідувач ЛДНЗ № 3** *підписано*В.М. Сіліна